



Договор о предоставлении услуг связи
№ _____/У

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «**Нью-Тел**», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора **Волкова Алексея Сергеевича**, действующего на основании Устава с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «_____», именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, учитывая, что «**Оператор**» имеет следующие лицензии:

№ 117595 от 06.02.2012г. сроком действия до 06.02.2017г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

№ 117596 от 06.02.2012г. сроком действия до 06.02.2017г. на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

№ 117597 от 06.02.2012г. сроком действия до 06.02.2017г. на предоставление телематических услуг связи;

№ 117598 от 25.01.2013г. сроком действия до 25.01.2018г. на предоставление телематических услуг связи;

№ 117599 от 25.01.2013г. сроком действия до 25.01.2018г. на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

№ 127244 от 16.02.2015г. сроком действия до 16.02.2020г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

а также технические возможности для предоставления вышеуказанных услуг, заключили настоящий Договор (далее по тексту Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. **Оператор** обязуется предоставить **Абоненту** услуги связи (далее Услуги) в соответствии со Спецификацией (Приложение 1) и иные услуги, связанные с исполнением Договора.
- 1.2. **Абонент** обязуется принимать и оплачивать Услуги в соответствии с Договором и Спецификацией (Приложение 1).
- 1.3. Полный и подробный перечень Услуг, предоставляемых **Абоненту**, с указанием способа определения их стоимости, приведены в Приложении 1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Оператор** обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять **Абоненту** Услуги в соответствии со Спецификацией (Приложение 1) круглосуточно, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб **Абоненту**.
- 2.1.2. Извещать **Абонента** о проведении плановых работ по профилактике, ремонту и техническому обслуживанию, связанных с приостановкой предоставления услуг не менее чем за одни сутки (24 часа) до начала работ.
- 2.1.3. Обо всех случаях приостановки оказания услуг **Оператор** обязан уведомить **Абонента**.
- 2.1.4. Предоставлять **Абоненту** при соблюдении им условий, определяемых настоящим Договором, консультации по конкретным вопросам, касающимся использования Услуги.
- 2.1.5. Вести учет Услуг, оказанных **Абоненту**, своевременно выставлять **Абоненту** счета на оплату и предоставлять счет-фактуру и Акты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.2. **Оператор** имеет право:

- 2.2.1. Временно приостанавливать оказание Услуг:
 - при нарушении **Абонентом** сроков и условий оплаты Услуг, являющихся предметом настоящего Договора, до погашения **Абонентом** имеющейся задолженности;
 - при использовании **Абонентом** Услуг, оказываемых по настоящему Договору, для несанкционированного вмешательства в работу **Оператора** или несанкционированного доступа к информации **Оператора**;
 - по предписанию соответствующих компетентных органов или по решению суда.

2.3. **Абонент** обязуется:

- 2.3.1. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с условиями Договора, на основании выставляемых **Оператором** счетов.
- 2.3.2. Не оказывать услуги связи, требующие обязательного лицензирования, используя телекоммуникационные услуги, предоставляемые **Оператором** по настоящему договору.

2.4. **Абонент** имеет право:

- 2.4.1. Получать и требовать получения качественного предоставления услуг на условиях настоящего Договора, а именно:
 - своевременное проведение ремонтных работ;
 - своевременное получение счетов, счетов-фактур и актов выполненных работ в полном объеме;
 - своевременное уведомление об изменении тарифов и порядке оплаты Услуг **Оператора**;

- получение информации о дополнительных и вновь вводимых услугах **Оператора**.
- 2.4.2. Использовать сеть для ведения телефонных переговоров, передачи информации любым способом в пределах своей технической возможности, на условиях настоящего Договора.
- 2.4.3. В случаях, предусмотренных Договором, требовать перерасчета платы за услуги, оказанные **Оператором**, или возврата сумм, уплаченных за эти услуги в период бездействия связи не по вине **Абонента**, при наличии письменного обращения в *отдел по работе с клиентами*, в том числе по электронной почте accountservice@new-tel.pro.
- 2.4.4. В случае не согласия с новыми тарифами **Абонент** имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть данный Договор, при условии полного погашения всех задолженностей перед **Оператором**.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг определяется в Спецификации (Приложение 1 к настоящему Договору).
- 3.2. **Абонент** осуществляет первоначальный платеж в размере, указанном в Спецификации (Приложение 1), в соответствии с выставленным ему **Оператором** счетом в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.
- 3.3. **Оператор** ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа каждого месяца, выставляет **Абоненту** счет на абонентскую плату за текущий период и платные соединения за предыдущий период. Счет должен быть оплачен **Абонентом** не позднее 10 (десяти) дней от даты выставления счета.
- 3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств, на расчетный счет **Оператора**.
- 3.5. Счета, счета-фактуры и акты выполненных работ доставляются **Абоненту** по электронной почте указанной Спецификацией (Приложение 1 к настоящему Договору) не позднее 5 (пятого) числа каждого месяца и считаются полученными в день направления их по электронной почте. В случае неполучения счета **Абонент** обязуется уведомить об этом **Оператора** до 10 (десятого) числа текущего месяца, в противном случае, счета считаются доставленными. Оригиналы всех документов доставляются **Абоненту** простым почтовым отправлением согласно Спецификации (Приложение 1 к настоящему Договору).

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует в течение 1 (одного) года.
- 4.2. Срок действия Договора продлевается на каждый последующий год, если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. **Оператор** не несет ответственность:
 - за содержание и соответствие действующему законодательству информации, полученной **Абонентом** посредством Услуг;
 - за использование **Абонентом** платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг;
 - за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями;
 - за качество работы оборудования **Абонента**.
- 5.3. **Оператор** не несет ответственности за любые перерывы в предоставлении Услуг связи, которые произошли в результате:
 - Неисправностей, возникших в средствах связи, являющихся собственностью **Абонента**;
 - Сбоев в работе, простоя или профилактики каналов или оборудования, произошедших по вине третьих лиц, услугами или техническими средствами которых пользуется **Оператор** для обеспечения предоставления Услуг связи.
 - Сбоев в работе телефонной сети общего использования, ведомственных сетей и иных каналов, за состояние которых **Оператор** не несет ответственности.
- 5.4. **Оператор** не отвечает за обеспечение безопасности оборудования **Абонента** и программного обеспечения **Абонента**, используемого для получения Услуг.
- 5.5. **Оператор** не несет ответственности за убытки, причиненные **Абоненту** третьими лицами в результате предоставления дополнительных платных услуг.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.2. В случае неоплаты оказанных по Договору Услуг в течение 90 (девяноста) дней от даты выставления счета, **Оператор** имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом **Абонент** не освобождается от погашения имеющейся задолженности.
- 6.3. **Абонент** имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед **Оператором** и при условии оплаты фактически понесенных **Оператором** расходов. **Абонент** письменно извещает **Оператора** о расторжении Договора не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 7.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности перед другой за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, которые возникли помимо воли и желания сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая решения государственных органов или органов местного самоуправления, объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, забастовки, блокаду, эмбарго, эпидемии, а также землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия (форс-мажорные обстоятельства).
- 7.2. Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не позднее 2 (двух) дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств.
- 7.3. Обстоятельства непреодолимой силы продлевают срок исполнения тех пунктов данного Договора, выполнение которых явилось невозможным вследствие этих обстоятельств.
- 7.4. Если по истечении 10 (десяти) дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств, Сторона, ссылающаяся на наличие таких обстоятельств в качестве основания для приостановления или замедления срока исполнения своих обязательств по Договору, не исполнит своих обязательств по Договору, то другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления соответствующего письменного уведомления.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. В случае нарушения **Абонентом** сроков оплаты оказанных услуг, **Оператор** вправе взыскать с **Абонента** пени в размере 1% от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый календарный день просрочки платежа. Основанием для начисления и уплаты неустойки будут являться письменная претензия и счет **Оператора**.
- 8.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 8.3. Претензии **Абонента** по вопросам, связанным с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг связи или выставления счета в письменной форме.
- 8.4. Претензия рассматривается **Оператором** в срок не более 30 (тридцати) дней от даты регистрации претензии.
- 8.5. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в *Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области*.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 9.2. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.
- 9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
- 9.4. Недействительность отдельных положений Договора не влияет на действительность Договора в целом.
- 9.5. За все контакты при реализации настоящего Договора отвечают специально назначенные исполнители – представители **Абонента и Оператора**.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:	Абонент:
ООО «Нью-Тел»	ООО «_____»
Юр. адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Новорощинская, д.4, лит.А, пом. 1-Н Факт./почт. адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Новорощинская, д.4, лит.А, пом. 1-Н ИНН: 7816524629 КПП: 781001001 ОГРН: 1117847488186	
Контактные данные:	
Группа по работе с клиентами: accountservice@new-tel.pro тел/факс: +7 (812) 640-44-00 доб.2 Группа технической поддержки: support@new-tel.pro тел/факс: +7 (812) 640-44-00 доб.3	
Генеральный директор _____/ Волков А.С./	_____ _____/_____.

Спецификация услуг:

Услуга:	Стоимость подключения, руб	Ежемесячная абонентская плата, руб
Итого по спецификации:		
Расчет Услуг внутризоновой (ВНЗ), междугородней (МГ) и международной (МН) телефонной связи производится согласно тарифам, указанным на официальном сайте ООО «Нью-Тел» http://new-tel.net		

Все вышеуказанные цены включают НДС (18%).

Все вышеприведенные расценки указаны в рублях РФ

Тарификационный период:	1 месяц
Дата подключения:	
Примечание:	
Доступ в личный кабинет на сайте www.new-tel.net	
Логин:	
Пароль:	

Способ передачи корреспонденции:

Способ доставки документов:	Адрес:
В офисе Оператора:	СПб, ул. Новорощинская, д.4, лит.А , оф.720-2
Отправка по почтовому адресу Абонента:	
Отправка копий по электронному адресу Абонента:	

Оператор:
Генеральный директор

Абонент:

_____ / Волков А.С. /

_____ / _____ . /

АКТ
сдачи-приемки выполненных работ
к Договору о предоставлении услуг связи
№ _____ /У

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 201__ г.

Мы, нижеподписавшиеся,

Общество с ограниченной ответственностью «Нью-Тел», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора **Волкова Алексея Сергеевича**, действующего на основании Устава, и

Общество с ограниченной ответственностью «_____», именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, составили настоящий Акт о том, что предоставление **Абоненту** одного телефонного номера _____ в коде АВС=____, согласно **Договору № _____ /У от «__» _____ 201__ г.**, выполнено в полном объеме и удовлетворяет требованиям Договора.

Оператор:
Генеральный директор

Абонент:

_____/ Волков А.С./

_____/ _____./